



SALINAN

KEPALA BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN KEPALA BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan
NOMOR : SK.KBSN - 154/HM.01.04/VI/BSN-2020
TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK
BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BADAN NASIONAL Pencarian dan Pertolongan,

- Menimbang : a. bahwa standar pelayanan di lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan telah ditetapkan dalam Keputusan Kepala Badan SAR Nasional Nomor : SK.KBSN-110/VII/BSN-2017 tentang Standar Pelayanan Badan SAR Nasional;
- b. bahwa dengan kebutuhan percepatan pelayanan publik di lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan, perlu dilakukan penyesuaian terhadap Keputusan Kepala Badan dimaksud;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan tentang Standar Pelayanan Publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan;

Mengingat . . .

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 112, Tambahan Lembaran Berita Negara Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2014 tentang Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 267, Tambahan Lembaran Berita Negara Nomor 5600);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksana Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2017 tentang Pembinaan Potensi Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6060);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2017 tentang Operasi Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 113, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6061);
6. Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2016 tentang Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 186);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1417);

8. Peraturan Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Nomor 8 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 820);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN.
- KESATU : Menetapkan standar pelayanan publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Badan ini.
- KEDUA : Tujuan standar pelayanan publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan yaitu:
- a. adanya standar kepastian bagi Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan sebagai penyelenggara dan masyarakat serta pihak terkait sebagai penerima pelayanan;
 - b. sebagai alat ukur dalam upaya meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima pelayanan dan selaras dengan kemampuan penyelenggara sehingga mendapatkan kepercayaan masyarakat; dan
 - c. untuk melaksanakan reformasi birokrasi.
- KETIGA : Sasaran standar pelayanan publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan adalah terwujudnya penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan publik dengan baik dan konsisten.
- KEEMPAT : Jenis standar pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU terdiri atas:

- a. standar pelayanan operasi pencarian dan pertolongan;
- b. standar pelayanan pembinaan potensi pencarian dan pertolongan;
- c. standar pelayanan registrasi *radio beacon*; dan
- d. standar pelayanan pengaduan masyarakat.

KELIMA

: Komponen Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU terdiri atas:

- a. yang terkait dengan dengan proses penyampaian pelayanan (*service delivery*) meliputi:
 - 1) persyaratan;
 - 2) sistem, mekanisme, dan prosedur;
 - 3) jangka waktu;
 - 4) biaya/tarif;
 - 5) produk layanan; dan
 - 6) penanganan pengaduan, saran, dan masukan;
- b. yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (*manufacturing*) meliputi:
 - 1) dasar hukum;
 - 2) sarana dan prasarana (fasilitas);
 - 3) kompetensi pelaksana;
 - 4) pengawasan internal;
 - 5) jumlah pelaksana;
 - 6) jaminan pelayanan;
 - 7) jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan; dan
 - 8) evaluasi kinerja layanan.

KEENAM

: Jenis standar pelayan publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEEMPAT merupakan standar pelaksanaan pelayanan setiap satuan kerja di lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan untuk melaksanakan pelayanan.

KETUJUH : Keputusan Kepala Badan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 12 Juni 2020

KEPALA BADAN NASIONAL
PENCARIAN DAN PERTOLONGAN,

ttd

BAGUS PURUHITO

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Para Pejabat Pimpinan Tinggi Madya di Lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan;
2. Para Pejabat Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan;

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. KEPALA BIRO HUKUM DAN
KEPEGAWAIAN,



ABDUL HARIS ACHADI

STANDAR PELAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT

I. PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (*SERVICE DELIVERY*)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	a. Kelengkapan dan kejelasan identitas pelapor; b. Nomor kontak yang dapat dihubungi; dan c. Kelengkapan dan kejelasan informasi yang disampaikan.
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. mengisi dan/atau menyampaikan aduan melalui sarana pengaduan resmi yang tersedia: 1) petugas penerima pengaduan (datang langsung) 2) surat 3) layanan sms pengaduan 4) surat elektronik (<i>email</i>) 5) media sosial 6) <i>Website</i> SP4N LAPOR! : lapor.go.id b. menerima dan melakukan pencatatan aduan pada buku register aduan; c. melakukan identifikasi, analisis, klasifikasi aduan dan mendisposisikan aduan; d. unit terkait menerima pengaduan dan memproses pengaduan; e. unit terkait menindaklanjuti laporan pengaduan; f. unit terkait menyerahkan hasil tindak lanjut ke petugas pelayanan pengaduan; g. petugas pengaduan masyarakat menyampaikan perkembangan proses pengaduan; dan h. petugas pelayanan pengaduan menyerahkan hasil ke pelapor dan mengarsipkan hasil tindak lanjut sebagai

NO.	KOMPONEN	URAIAN
3.	Jangka Waktu	a. jangka waktu penyelesaian pengaduan yang tidak berkadar pengawasan maksimal 10 hari kerja; dan b. jangka waktu penyelesaian pengaduan yang berkadar pengawasan maksimal 90 hari kerja.
4.	Biaya/Tarif	Pelayanan pendauran masyarakat tidak dipungut biaya.
5.	Produk Pelayanan	Pengaduan masyarakat.
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Pengaduan secara datang langsung (Kantor Pusat dan Kantor Pencarian dan Pertolongan) b. Email : pengaduan@basarnas.go.id pengaduan.basarnas@gmail.com c. Telp/SMS/WA : 085289000115 d. Media sosial : basarnas@basarnas.go.id Twitter dan Instagram : @SAR_NASIONAL e. Website SP4N LAPOR! : lapor.go.id

II. PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN DI INTERNAL ORGANISASI (MANUFACTURING)

A. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2014 tentang Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 267, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5600);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun

4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
5. Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2016 tentang Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 186);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1417);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pelayanan Publik Secara Nasional;
9. Peraturan Kepala Badan SAR Nasional Nomor 07 Tahun 2014 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Badan SAR Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 331);

B. FASILITAS

1. Meja;
2. Kursi;
3. Komputer dan printer;
4. Pesawat telepon;
5. Formulir catatan aduan masyarakat;
6. Kotak aduan; dan
7. Buku tamu.

C. KOMPETENSI PELAKSANA

1. Sarjana (S1) atau Diploma-III (DIII);
2. Pelatihan Prima;
3. Pelatihan audit internal; dan

D. PENGAWASAN INTERNAL

Pelaksana pengawasan pelayanan pengaduan masyarakat dilaksanakan oleh:

1. Para pejabat struktural di lingkungan Humas Basarnas; dan
2. Inspektorat.

E. JUMLAH PELAKSANA

Jumlah personil/petugas yang mengelola layanan pengaduan masyarakat Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan sebanyak 2 (dua) orang/ hari.

F. JAMINAN PELAYANAN

Mendapatkan pelayanan yang disesuaikan dengan standar pelayanan pengaduan masyarakat berdasarkan peraturan yang perundang-undangan

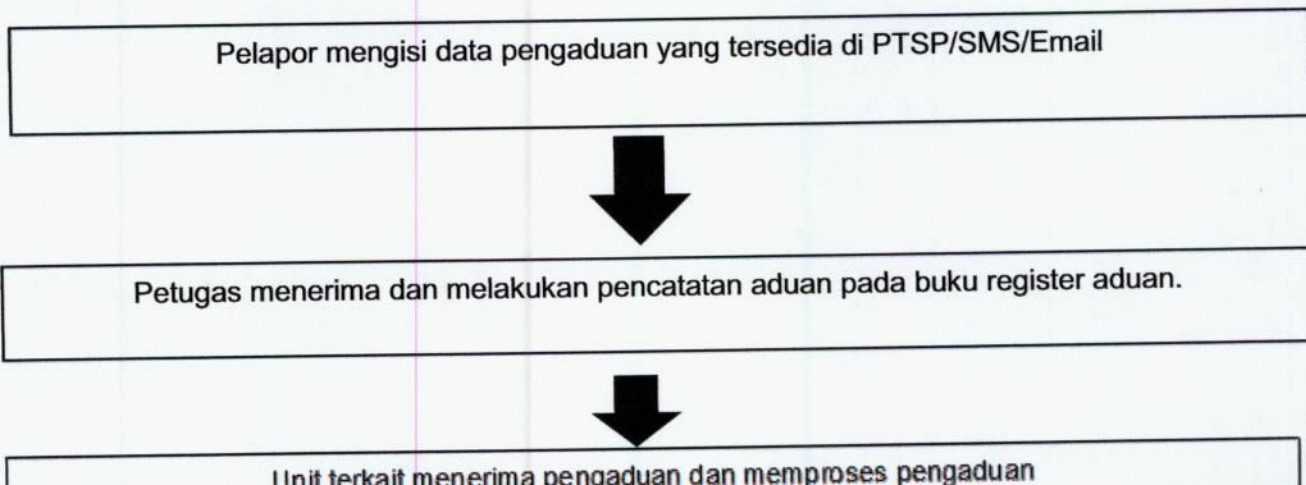
G. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN

1. Pengawasan lingkungan menggunakan CCTV;
2. Penyediaan alat pengaman kerja seperti tabung pemadam kebakaran, kotak P3K; dan
3. Sistem pengamanan jaringan komputer.

H. EVALUASI KINERJA PELAYANAN

Evaluasi kinerja layanan pengaduan masyarakat dilakukan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali.

III. ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT





Unit terkait menindaklanjuti laporan pengaduan.



Unit terkait menyerahkan hasil tindak lanjut ke petugas pelayanan pengaduan.



Petugas pelayanan pengaduan menyerahkan hasil ke pelapor dan mengarsipkan hasil tindak lanjut sebagai laporan ke pimpinan.



Petugas penerima pengaduan, melakukan klasifikasi, dan mendisposisi pengaduan tersebut

Unit terkait menerima pengaduan dan memproses pengaduan

KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN					
NO	NAMA KANSAR	ALAMAT EMAIL	TELP/SMS/WA	MEDIA SOSIAL	ALAMAT KANSAR
1	Kendari	sar304kendari@gmail.com	085397200078	twiter : Basarnas Kendari fb : @basarnaskendari IG : Basarnas Kendari	Jl. Kapten Pierre Tendean, Baruga, Kendari, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara 93116, Indonesia
2	Surabaya	surabaya.rescue@gmail.com	0822-3442-9711	twitter : @kansarsuroboyo FB : @basarnas.suroboyo IG : @humassar surabaya	Jalan Bypass Bandara Juanda, desa Semampir, kecamatan Sedati, kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61253
3	Makassar	siagakom.makassar@gmail.com	0811447115	twiter : BSN_Makassar fb : Badan SAR Nasional Makassar IG : Basarnas_Makassar	Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar 90552
4	Merauke	kansarmrk@gmail.com	0822 4881 8332	FP : Basarnas Merauke IG : Basarnas Merauke Official Youtube : basarnas merauke	Jl. Laksamana RE Martadinata, Mandala, Kec. Merauke, Kabupaten Merauke, Papua 99611, Indonesia

5	Kupang	kantorsarkupang@yahoo.com	0811381155	fb : Basarnas Kupang IG : basarnas_kupang	Jalan Adi Sucipto, Penfui, Maulafa, Kota Kupang, Nusa Tenggara Tim., Indonesia
6	Bandung	kantorsarbandung@gmail.com	+62 822- 1545-4147	twitter : @sar_bandung IG : @Basarnas_jabar web: bandung.basarnas.go.id	Jl. Raya Bandung - Garut Km.27, Desa Sindang Pakuon, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45364, Indonesia
7	Banjarmasin	basarnasbjm202@gmail.com	0811 5015 115 (Comm Center)	IG : sar_banjarmasin YouTube channel : Kantor Pencarian dan Pertolongan Banjarmasin	Jl.Ahmad Yani Km.28,2 Banjarbaru 70721, Kalimantan Selatan
8	Natuna	kantorsarnatuna@gmail.com	0773- 3211080	IG : humassarnatuna	Jl. Adam Malik, Ranai Kota, Bunguran Tim., Kabupaten Natuna, Kepulauan Riau 29783
9	Balikpapan	sar203balikpapan@gmail.com	0811988766 1	IG : basarnasbalikpapan	Jl. Marsma R. Iswahyudi RT. 11 No. 3, Sepinggan, Balikpapan Sel., Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115, Indonesia
10	Pontianak	ops_kom105ptk@yahoo.com	0821592494 16	fb : Basarnas Pontianak	Jl. Adisucipto KM. 15,6 Kubu Raya Pontianak, Kalimantan Barat

11	Cilacap	basarnas_cilacap@yahoo.com	0282-521880	twitter : fb : basarnas clp IG : basarnas_cilacap	Jl. Penyu No. 115 Kelurahan Pandananarang Kec. Cilacap Selatan Kab. Cilacap, Jawa Tengah
12	Yogyakarta	sar_yogyakarta@yahoo.co.id subsieops.jogja@gmail.com	082241618080	fb : Basarnas Yogyakarta ig : humas_basarnas_yogyakarta twitter : @basarnas14yyk	Jalan Raya Wates Km 11,5 Sedayu, Argorejo, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55752, Indonesia
13	Palangkaraya	sar.palangkarya@gmail.com	08115129965	fb : basarnas palangkarya IG : basarnas palangkarya	Jl. Edi Suwargono, No. 05, Pangkalanbun, Kalteng
14	Tarakan	basarnastrk@gmail.com	5512026444 081350243869	fb : Basarnas Trk IG : basarnas_tarakan	Jl. Lestari RT. 02 No. 102 Kel. Karang Harapan, Kec. Tarakan 77116
15	Lampung	komsarlampung@gmail.com	082180048006	twitter : @Basarnas_LPG fb : kantor SAR	Jl. Branti Raya, Bumisari, Natar, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35362

16	Sorong	kantor.sar.sorong@gmail.com	0822 3876 0154	fb: Basarnas Soq	Jalan Perwakilan, Klawuyuk, Sorong Utara, Kota Sorong, Papua Bar. 98416, Indonesia
17	Padang	padang.basarnas@gmail.com	+627514845 34	IG : kom_102	Jl. By Pass KM 25, Anak Air, Koto Tengah, Ps. Ambacang, Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat 25179, Indonesia
18	Manado	ops.manado302@gmail.com komunikasi302@mail.com	0823441107 07	fb : @basarnas manado IG : Basarnas Manado	Jl. Raya Manado, Bitung, Minahasa, Kaasar, Kauditan, Kabupaten Minahasa Utara, Sulawesi Utara, Indonesia
19	Jayapura	sar_jayapura@yahoo.co.id	0811489540 1	fb : Basarnas Jayapura	Jl. Hawaii Sentani, Sentani Kota, Sentani, Jayapura, Papua 99359, Indonesia
20	Medan	Komsarmedan@gmail.com	0812609063 07	twiter : @Basarnas Medan fb : Basarnas (Kantor SAR Medan) IG : Basarnas_Medan	Jl. Jamin Ginting No.99, Sidomulyo, Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara 20137, Indonesia
21	Depok	sardenpasar@	0821470388	twiter : @sardenpas	Jl. Raya Uluwatu No.201, Jimbaran, Kuta, Kabupaten Bali

				basarnas_b ali	
22	Banten	kansarbanten .siagaoperasi @gmail.com	0811191511 5	IG : https://ww w.instagram m.com/hu mas_basarn as.banten/	Jl. Raya Serang- Cilegon Km. 70, Wanayasa- Kramatwatu, Wanayasa, Serang, Banten 42616
23	Ternate	Office : sarternate@y ahoo.co. id Siaga : subsieops306 @gmail.com	0821150261 43	fb : Humasbasa rnas Ternate IG : basarnas_te rnate	Jl. Batu Angus, Kelurahan Jambula, Kecamatan Pulau Ternate, Kota Ternate, Maluku Utara, 97751
24	Mataram	sar_mataram @yahoo.co.id	0370- 6333253	fb : Humas basarnas kansar mataram	Jln. TGH Lopan kecamatan Labuapi kabupaten Lombok Barat Nusa Tenggara Barat
25	Maumere	kansar.maum ere01@gmail. com	0821878034 01	twitter : @basarnas maumere Instagram : basarnasm aumere Facebook : basarnasm aumere	Jalan Diponegoro, Kelurahan Wolomarang, Kecamatan Alok Barat, Kabupaten Sikka, Nusa Tenggara Timur
26	Biak	office : sar.biak@yah oo.co.id operasi : seksioperasi0	0812-4771- 2090	FB : Basarnas Biak IG : basarnas_bi	Jalan Bosnik Raya No.111 Biak- Papua 98111

27	Bengkulu	bengkulubasarnas@yahoo.com	08117325115	youtube : Kantor SAR Bengkulu fb : KantorSAR Bengkulu IG : KantorSAR Bengkulu	Jln. Suprpto Dalam No. 10 Kel. Betungan Kec. Selebar Bengkulu 38877, Indonesia
28	Gorontalo	office : sargorontalo@yahoo.co.id operasi : kansargto@gmail.com Humas : humasbasarnas307@gmail.com	0812-43177-48	FB : Sar Gorontalo IG : @SarGorontalo	JL Pangeran Hidayat II, kel. Pulubala, kec.Kota Tengah, Kota Gorontalo, Gorontalo 96127, Indonesia
29	Palembang	office : sar.palembang@yahoo.co.id operasi : oprad.bsn104@gmail.com humas : humas104@gmail.com	0711 - 417602/418372	FB : Basarnas Palembang IG : basarnas_palembang youtube : Basarnas Palembang	Jl. Akses Bandara SMB II, Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961, Indonesia
30	Palu	Office : kantorsarpalu@yahoo.co.id Kommunikasi : komunikasi3	(0451) 481110	FB : Basarnas Palu	Jalan Elang No.12, Birobuli Utara, Palu Selatan, Birobuli Utara, Palu, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111, Indonesia

31	Ambon	bsn_ambon@yahoo.com	0857105888 97	fb : Kantor SAR Ambon IG : Kantor SAR Ambon	Jl. Dr. J. Leimena, Hative Besar - Kota Ambon 97234
32	Jambi	kansarjambi@yahoo.com	0 812-7321- 5511	fb : SAR JAMBI IG : Kantor SAR Ambon	Jl. Jawa RT.07, Kel. Talang Bakung, Kec. Paal Merah, Talang Bakung, Paal Merah, Kota Jambi, Jambi 36128, Indonesia
33	Pekanbaru	kantorsar.pekambaru@yahoo.co.id	0811777011 5	Ig: KantorSarP ekanbaru	Jalan Jendral Sudirman (Arah AURI) Simpang Tiga, Maharatu, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28288, Indonesia
34	Manokwari	kom405manokwari@gmail.com	0853963296 02	fb :Basarnas Manokwari IG :basarnasm anokwari	Jalan Drs Esau Sesa Gunung, Sowi, Manokwari Selatan, Sowi, Manokwari, Kabupaten Manokwari, Papua Bar. 98315, Indonesia
35	Mamuju	Office : kansar.mamuju@gmail.com Operasi : kansar.mamuju309@gmail.com Humas : humasbasarnas309@gmail.com	0813550811 60	fb : basarnasm amuju ig : basarnasm amuju	Jl.Poros Trans Sulawesi Barat Lingkar Dua Bandara Tampa Padang Kab. Mamuju Prov.Sulba

36	Mentawai	kansar.mentawai@gmail.com	0759 3211 503	IG : kantorsarm entawai	Jalan Raya Tua Pejat KM.9 Kabupaten Kepulauan Mentawai, Sipora Jaya, Sipora Utara, Kepulauan Mentawai, Sumatera Barat 25932
37	Banda aceh	office : kansaraceh@gmail.com Humas : humaskansaraceh108@gmail.com	0895608800 850	FB : humaskansaraceh108@gmail.com IG : @humasbasarnasaceh TW : @humasbasarnasaceh	Jln. Sultan Malikulsaleh No.108, Kelurahan Lhong Raya, Kecamatan Banda Raya, Kota Banda Aceh
38	Tanjung pinang	Office : sar.x.tanjungpinang@gmail.com Humas : humastanjungpinang106@gmail.com	Call Centre : 0771 - 311111 Call WA : 0813 6517 0786		Jl. Raja Haji Fisabilillah km. 6,5 atas no. 2, Kelurahan Batu IX, Kecamatan Tanjungpinang Timur, Kota Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29124, Indonesia
39	Jakarta	siaga.komunikasi.jakarta@gmail.com / kansar.jkt@gmail.com	0812143661 62	Twitter : Kansar_Jkt IG : Kansar_Jakarta Youtube : Kansar Jakarta	Jl. Marsekal Suryadharma RT. 02 RW. 04 No. 115, Selapanjang, Neglasari, Tangerang 15127
40	Semarang	sar_semarang	0812600011	Twitter : @basarnasjateng IG : basarnas_jateng Fb : basarnas_jateng	Perum Permata Puri, Jl. Bukit Barisan A.IV No. 09, Ngaliyan, Bringin, Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50189, Indonesia

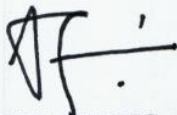
41	Pangkalpinang	kansar_pangkalpinang@yahoo.com	085664259668	Fb : @KansarPangkalpinang IG : Basarnas_BangkaBelitung	Jl. Pulau Pelepas, Desa Beluluk, Kec. Pangkalan Baru, Beluluk, Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung 33684, Indonesia
42	Nias	KPP.nias@gmail.com	081361922269	Fb: Basarnas Nias	Bandara Binaka Kec. Gunung Sitoli Selatan, Kab. Nias
43	Timika	sar_timika1@yahoo.co.id	0901322190		Jl. Yos sudarso Km. 5, Wonosari Jaya, Mimika Baru, Kabupaten Mimika, Papua 99910, Indonesia

KEPALA BADAN NASIONAL
PENCARIAN DAN PERTOLONGAN,

ttd

BAGUS PURUHITO

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. KEPALA BIRO HUKUM DAN
KEPEGAWAIAN,



ABDUL HARIS ACHADI