

HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TERHADAP UNIT LAYANAN BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN

TAHUN 2020

A. UNIT LAYANAN PENCARIAN DAN PERTOLONGAN

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan dan hasil analisis data yang telah dilakukan untuk diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pada unit layanan Operasi Pencarian dan Pertolongan adalah sebagai berikut :

1. Triwulan 1 sebesar 87,45 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
2. Triwulan 2 sebesar 87,52 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
3. Triwulan 3 sebesar 87,23 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
4. Triwulan 4 sebesar 87,77 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).

Skor masing-masing unsur dalam indeks kepuasan masyarakat pada unit layanan Pencarian dan Pertolongan sebagai berikut :

No	Unsur Dimensi pelayanan	Nilai Rata-Rata			
		Triwulan 1	Triwulan 2	Triwulan 3	Triwulan 4
1	Persyaratan	3.38	3.37	3.39	3.37
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.35	3.38	3.34	3.43
3	Waktu Penyelesaian	3.34	3.35	3.30	3.35
4	Biaya/Tarif	3.93	3.93	3.81	3.95
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.37	3.38	3.31	3.36
6	Kompetensi Pelaksana	3.47	3.49	3.50	3.46
7	Perilaku Pelaksana	3.52	3.49	3.49	3.48
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.31	3.29	3.38	3.35
9	Sarana dan Prasarana	3.83	3.83	3.88	3.87

B. UNIT LAYANAN PEMBINAAN POTENSI PENCARIAN DAN PERTOLONGAN

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan dan hasil analisis data yang telah dilakukan untuk diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pada unit layanan Pembinaan Potensi Pencarian dan Pertolongan adalah sebagai berikut :

1. Triwulan 1 sebesar 84,39 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
2. Triwulan 2 *tidak Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat.*
3. Triwulan 3 sebesar 83.33 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
4. Triwulan 4 sebesar 83.60 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).

Skor masing-masing unsur dalam indeks kepuasan masyarakat pada unit layanan Pencarian dan Pertolongan sebagai berikut :

No	Unsur Dimensi pelayanan	Nilai Rata-Rata			
		Triwulan 1	Triwulan 2	Triwulan 3	Triwulan 4
1	Persyaratan	3.22	-	3.20	3.32
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.17	-	3.05	3.07
3	Waktu Penyelesaian	2.99	-	3.20	3.17
4	Biaya/Tarif	3.85	-	3.68	3.67
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.27	-	3.18	3.17
6	Kompetensi Pelaksana	3.50	-	3.38	3.40
7	Perilaku Pelaksana	3.49	-	3.35	3.37
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.76	-	3.68	3.77
9	Sarana dan Prasarana	3.13	-	3.30	3.27

C. UNIT LAYANAN REGISTRASI ALAT PEMANCAR SINYAL MARA BAHAYA

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan dan hasil analisis data yang telah dilakukan untuk diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pada unit layanan Registrasi Alat Pemancar Sinyal Marabahaya Pencarian dan Pertolongan adalah sebagai berikut :

1. Triwulan 1 sebesar 90.90 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
2. Triwulan 2 sebesar 90.05 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
3. Triwulan 3 sebesar 90.96 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).
4. Triwulan 4 sebesar 86.50 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 - 100,00).

Skor masing-masing unsur dalam indeks kepuasan masyarakat pada unit layanan Pencarian dan Pertolongan sebagai berikut :

No	Unsur Dimensi pelayanan	Nilai Rata-Rata			
		Triwulan 1	Triwulan 2	Triwulan 3	Triwulan 4
1	Persyaratan	3.50	3.47	3.40	3.09
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.40	3.31	3.35	3.19
3	Waktu Penyelesaian	3.50	3.47	3.65	3.47
4	Biaya/Tarif	4.00	4.00	4.00	4.00
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	3.57	3.30	3.38
6	Kompetensi Pelaksana	3.59	3.73	3.55	3.52
7	Perilaku Pelaksana	3.77	3.36	3.75	3.71
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.59	3.47	3.75	3.04
9	Sarana dan Prasarana	4.00	4.00	4.00	3.71