

HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TERHADAP KINERJA BADAN SAR NASIONAL

TAHUN 2016

- NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DARI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BASARNAS TAHUN 2016 SEBESAR 3,2 (SKALA 1-4) ATAU 82,00.
- NILAI SEBESAR 82,00 MENUNJUKKAN NILAI MUTU PELAYANAN SANGAT BAIK (A) BERARTI KINERJA BASARNAS TAHUN 2016 ADALAH SANGAT BAIK.
- KOMPONEN YANG MENJADI INDIKATOR DALAM INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INI DENGAN NILAI RATA-RATA DARI Masing-masing indikator adalah seperti pada tabel dibawah ini :

NO	INDIKATOR	NILAI RATA-RATA	KATEGORI
1	AKSES INFORMASI TERHADAP KINERJA BASARNAS	2.82	BAIK
2	CALL CENTER BASARNAS	3.14	BAIK
3	RESPON TIME	3.22	BAIK
4	KEMAMPUAN RESCUER	3.39	SANGAT BAIK
5	JUMLAH RESCUER	2.63	BAIK
6	KEMAMPUAN SARANA SAR	3.23	BAIK
7	JUMLAH SARANA SAR	3.07	BAIK
8	SIKAP PETUGAS SAR	3.51	SANGAT BAIK
9	PELAYANAN SAR TIDAK DIPUNGUT BIAYA	3.63	SANGAT BAIK
10	PEMBINAAN POTENSI SAR	3.69	SANGAT BAIK
11	PERAN PENTING POTENSI SAR	3.59	SANGAT BAIK
12	KINERJA BASARNAS DALAM PENCARIAN DAN PERTOLONGAN	3.43	SANGAT BAIK