

## HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

### TERHADAP KINERJA BADAN SAR NASIONAL

TAHUN 2017

- NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DARI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BASARNAS TAHUN 2017 SEBESAR 4,046 (SKALA 1-5) ATAU 80,91.
- NILAI SEBESAR 80,91 MENUNJUKKAN NILAI MUTU PELAYANAN BAIK (B) BERARTI KINERJA BASARNAS TAHUN 2017 ADALAH BAIK.
- KOMPONEN YANG MENJADI INDIKATOR DALAM INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INI DENGAN NILAI RATA-RATA DARI MASING-MASING INDIKATOR ADALAH SEPERTI PADA TABEL DIBAWAH INI :

NO	INDIKATOR	INDEKS (SKALA 1-5)
1	AKSES INFORMASI TERHADAP KINERJA BASARNAS	4.10
2	RESPON TIME BASARNAS	4.00
3	CALL CENTER BASARNAS	4.02
4	RESCUER BASARNAS	4.10
5	PERALATAN SAR BASARNAS	4.11
6	PELAYANAN SAR BASARNAS	3.95
7	SIKAP PETUGAS SAR BASARNAS	4.21